



챗GPT 출시 이후, AI와 인간이 만들어야 할 관계

2022년 11월 챗GPT가 등장한 이후 단 2개월 만에 1억 명의 사용자를 확보하며 인류 역사상 가장 빠르게 확산된 기술이 되었습니다. 이는 단순한 기술 혁신을 넘어 인간과 AI의 관계를 근본적으로 재정의하는 계기가 되었습니다. 이제 우리는 AI를 단순한 도구가 아닌, 협력하고 공존해야 할 파트너로 인식해야 하는 시대를 맞이했습니다.^[1]

상호보완적 협력 관계 구축

AI와 인간의 관계는 **대체가 아닌 협력**을 기반으로 해야 합니다. 인간은 창의성, 감정과 공감 능력, 윤리적 판단과 가치 선택, 복잡한 맥락 이해, 적응과 유연성에서 강점을 가지고 있습니다. 반면 AI는 대규모 데이터 처리, 패턴 인식과 예측, 반복적·정형적 업무 자동화, 24시간 가동과 신속성, 계산의 정확도에서 탁월합니다.^{[2] [3]}

인터컨티넨탈 호텔그룹(IHG)의 사례는 이러한 협력 모델을 잘 보여줍니다. IHG는 가상 상담사를 통해 헬프데스크에 들어오는 요청의 80~85%를 처리하지만, 150명의 직원을 대체하는 대신 이들과 함께 일하는 시스템을 구축했습니다. 가상 상담사가 처리할 수 없는 복잡한 문제는 인간 직원이 담당하고, 수요가 낮은 시기에는 직원들이 더 중요한 과제에 집중할 수 있도록 했습니다.^[4]

인간 주체성과 자율성 보장

AI와의 관계에서 가장 중요한 원칙은 **인간이 주체가 되어야 한다**는 것입니다. AI가 감정적 유대감을 제공하고 의사결정을 지원하더라도, 최종 결정권과 책임은 반드시 인간에게 있어야 합니다. 오픈AI와 MIT 미디어랩의 연구에 따르면, 챗GPT를 많이 사용하는 사람들이 외로움을 더 많이 느끼고 현실의 인간 관계 맺음은 적은 경향을 보였습니다. 이는 AI에 대한 과도한 의존이 인간의 사회성과 공감 능력에 문제를 일으킬 수 있음을 시사합니다.^{[5] [6] [7] [8] [9]}

따라서 AI를 도구로 활용하면서도, AI가 의사결정을 전담하여 인간의 주체성이 약화되지 않도록 법·제도·윤리 지침을 정비해야 합니다. 특히 기초를 충분히 갖추지 못한 상태에서 AI에 과도하게 의존하면 사고력과 문제해결 능력이 저하될 수 있다는 점을 경계해야 합니다.^{[8] [10]}

윤리적 가이드라인과 책임 있는 활용

AI와의 공존을 위해서는 명확한 윤리적 원칙이 필요합니다. 한국 정부가 발표한 국가 인공지능 윤리기준은 3대 기본원칙(인간 존엄성 원칙, 사회의 공공선 원칙, 기술의 합목적성 원칙)과 10대 핵심요건을 제시했습니다. 조사 결과 사람들은 안전성(46%), 인권보장(42%), 프라이버시 보호(39%)를 가장 중요하게 평가했습니다.^{[11] [12]}

책임 있는 AI 사용을 위해서는 다음과 같은 실천이 필요합니다. 첫째, AI의 의사결정 과정을 투명하게 공개하고 설명 가능해야 합니다. 둘째, 데이터의 편향성을 최소화하고 지속적으로 알고리즘을 점검해야 합니다. 셋째, AI의 판단을 무비판적으로 수용하지 않고 반드시 사실 검증과 품질 관리를 거쳐야 합니다. 넷째, AI가 특정 집단에 불이익을 주지 않도록 공정성을 보장해야 합니다.^{[7] [13] [14] [15] [16]}

인간 고유의 역량 강화

AI 시대에 인간의 역할은 **방향과 가치를 설정하고 윤리적 활용을 책임지는** 것입니다. AI가 발전할수록 창의적 문제해결 능력, 비판적 사고와 분석 능력, 공감 능력과 사회적 책임감, 윤리적 판단력, 협업과 소통 능력과 같은 인간 고유의 역량이 더욱 중요해집니다.^{[3] [17] [18] [19] [20]}

생성형 AI 시대의 필수 역량으로 **디지털 리터러시와 AI 리터러시**가 강조되고 있습니다. 단순히 AI를 사용하는 것을 넘어, 필요한 정보를 찾아 비판적으로 평가하고 자신에게 적절한 형태로 활용하는 능력이 필요합니다. 또한 AI와 효과적으로 협업하기 위한 프롬프트 설계 능력, 데이터 기반 학습자 분석 능력 등도 중요한 역량으로 부상하고 있습니다.^{[21] [22]}

현실 인간 관계의 중요성 재인식

AI 동반자 서비스가 새로운 관계 형태로 주목받고 있지만, AI는 **현실 인간 관계의 대체품이 아닌 보조적 수단**임을 잊지 말아야 합니다. AI와의 깊은 관계는 투사, 감정이입과 같은 심리적 기제로 인해 강화되지만, 현실 세계에서의 관계를 등한시하고 사회적 고립감을 심화시킬 수 있습니다.^[23]

인간관계는 사회적 역량을 인정받은 사람만이 누릴 수 있는 특권이었지만, AI는 이를 모두에게 확대시킬 수 있습니다. 그러나 진정한 감정 교류와 유대감은 여전히 인간만의 고유한 능력입니다. 따라서 AI를 활용하여 사회적 기술을 배우고 자신감을 키우되, 궁극적으로는 현실의 인간 관계로 연결되도록 하는 균형 잡힌 접근이 필요합니다.^{[24] [25] [17]}

지속적 학습과 적응의 문화

AI 기술은 빠르게 발전하고 있으며, 이에 따라 인간도 끊임없이 학습하고 적응해야 합니다. **유연성과 지속적 학습 능력, 성장 마인드셋**이 AI 시대의 핵심 역량입니다. 기업과 교육기관은 구성원의 역량 강화를 위한 학습 프로그램을 제공해야 하며, 개인은 열린 자세로 경험을 쌓아야 합니다.^{[19] [20]}

특히 예비교사에서 수석교사까지 전 주기에 걸친 체계적인 지속적 역량 개발(CPD) 시스템이 필요합니다. 교사들이 생성형 AI를 직접 활용해 문제 해결 수업을 설계하거나, 데이터를 기반으로 학습자의 반응을 분석하는 훈련을 받아야 합니다.^[21]

신뢰와 투명성 확보

성공적인 인간-AI 협업 모델을 구축하기 위해서는 **신뢰, 책임, 투명성 확보**가 선행되어야 합니다. AI의 의사결정 과정을 명확히 이해할 수 있어야 하며, 문제 발생 시 책임 소재가 분명해야 합니다. 또한 AI가 사용자의 피드백이나 변화하는 환경에 맞춰 학습하는 능동적인 파트너가 되어야 합니다.^[26]

AI 에이전트는 명확한 목표 아래 자율적으로 계획을 세우고, 과거의 상호작용을 기억하며, 복잡한 목표를 분해하고, 외부 도구를 사용하는 지속적인 학습 능력을 갖춘 존재로 발전하고 있습니다. 이러한 협력 인공지능(Collaborative AI) 개념은 인간을 직접적인 과업 수행자에서 AI의 활동을 감독하고 조정하는 역할로 전환시킵니다.^[26]

챗GPT 출시 이후 AI와 인간의 관계는 단순한 도구 사용을 넘어 상호작용과 교감의 단계로 진화했습니다. 이제 우리에게 필요한 것은 AI를 두려워하거나 무조건 의존하는 것이 아니라, 각자의 강점을 인정하고 존중하며 협력하는 성숙한 관계를 만들어가는 것입니다. 기술의 발전은 인간이 어떤 태도로 기술을 대하느냐에 달려 있으며, AI와의 공존은 결국 기술의 문제가 아니라 태도의 문제입니다.^{[27] [28]}

1. <https://brunch.co.kr/@aimuse/43>
2. <https://xyz01.tistory.com/entry/AI와-인간-협업의-미래-어떤-모습일까>
3. <https://brunch.co.kr/@f2H9/160>
4. <https://news.sap.com/korea/2022/08/고객-서비스의-미래는-ai와-인간의-협업/>
5. https://www.youtube.com/watch?v=_UY-oulgEms
6. https://www.hani.co.kr/arti/international/international_general/1189027.html
7. <https://insightwave.kr/28>
8. <https://brunch.co.kr/@h5wk/53>
9. <https://artist1.tistory.com/entry/AI-활용-4대-각-원칙-핵심적인-기준>
10. <https://www.yna.co.kr/view/AKR20250304067200003>
11. [https://repository.kisti.re.kr/bitstream/10580/16881/1/KISTI 이슈브리프 제35호.pdf](https://repository.kisti.re.kr/bitstream/10580/16881/1/KISTI%20이슈브리프%20제35호.pdf)
12. <https://hrcopinion.co.kr/archives/18188>
13. https://www.kca.kr/hot_clips/vol74/sub01.html?lang=ko
14. <https://qordjrqlfml.com/entry/AI-윤리-가이드라인은-왜-필요한가-AI-책임-이슈-정리>
15. <https://www.epiqglobal.com/ko-kr/resource-center/articles/using-ai-tools-responsibly-breeds-success>
16. <https://ithinkmybook.tistory.com/entry/AI의-문제점과-개선방안에-대해서-알아보자>
17. <https://brunch.co.kr/@dc9dc573d50b46a/39>
18. <https://blog.naver.com/police1965/223724331112>
19. <https://journal.kace.re.kr/xml/43236/43236.pdf>
20. <https://brunch.co.kr/@publichr/151>
21. <https://www.hellot.net/news/article.html?no=103459>
22. https://shi.kostat.go.kr/window/2025a/main/2025_sum_07.html
23. <https://maily.so/inspirex/posts/2qzpl5gwr4x>
24. <https://www.dailygood.org/story/3294/will-ai-strengthen-or-erode-human-to-human-relationships-michelle-culver/?lang=ko>
25. <https://pinpointresearch.substack.com/p/ai>
26. <https://www.hani.co.kr/arti/science/technology/1214970.html>
27. <https://www.hankyung.com/article/202508125938j>
28. <https://wikidocs.net/300931>
29. <https://eiec.kdi.re.kr/publish/reviewView.do?idx=142&fcode=000020003600002&ridx=14>
30. <https://www.bbc.com/korean/news-65096698>
31. <https://blog.naver.com/commbooks/223832519592?fromRss=true&trackingCode=rss>
32. <http://www.ainet.link/14356>
33. <https://blog.naver.com/mmscp/223636737256>
34. <https://www.greened.kr/news/articleView.html?idxno=324708>
35. <https://kr.investing.com/news/company-news/article-93CH-1411962>
36. https://koreasja.org/bbs/bbs_download.php?bbs_data=aWR4PTEyMzMEmc3RhcnRQYWdlPTExJmxc3R0bz03NCZ0YWJsZT1jc19iYnNfZGF0YSZjb2RlPWRhdGEmc2VhcmNoX2l0ZW09JnNIYXJjaF9vcmljO%3D||&download=1

37. <https://innofitpartners.com/company/article/view?id=105>
38. <https://blog.workday.com/ko-kr/2025-ai-trends-outlook-the-rise-of-human-ai-collaboration.html>
39. <http://www.unfuture.org/1926>
40. <https://www.umcdiscipleship.org/articles/ai시대1>
41. <https://www.deloitte.com/kr/ko/issues/generative-ai/toward-humanity-brightest-future-with-generative-ai.html>
42. <https://www.seoul.co.kr/news/society/science-news/youscitalk/2021/01/14/20210114023004>
43. https://www.kita.net/board/totalTradeNews/totalTradeNewsDetail.do;JSESSIONID_KITA=8C6B245A3B106EAE18BB418EBDBFD319.Hyper?no=80169&siteId=1
44. <https://brunch.co.kr/@heir480/2982>
45. <https://www.salesforce.com/kr/agentforce/human-ai-collaboration/>
46. <https://botpress.com/ko/blog/real-world-applications-of-ai-agents>
47. <https://www.chosun.com/economy/weeklybiz/2025/08/21/PJ6D3JLMOVCL3CKF2ZGI4LPV24/>
48. <https://bmer.net/wp-content/uploads/2023/12/aiec9980ec9d98-ed9891ec9785eab3bc-ai-eab3b5ec9ca0eba5bc-ed86b5ed959c-ebb288ec9881-ec9db4eb8bacec9d98ec8ba0eab8b0ec88a0-02-07-ecb9bceb9fbceb8ba8.pdf>
49. <https://brunch.co.kr/@stevejung3/510>
50. <https://wikidocs.net/299408>
51. <https://enterprise.kt.com/bt/dxstory/1935.do>
52. <https://www.microsoft.com/ko-kr/ai/principles-and-approach>
53. https://www.samsungsds.com/kr/insights/future_of_generative_ai_1.html
54. <https://blog.naver.com/nexign/223750691174>
55. <https://seonsmc.com/93>